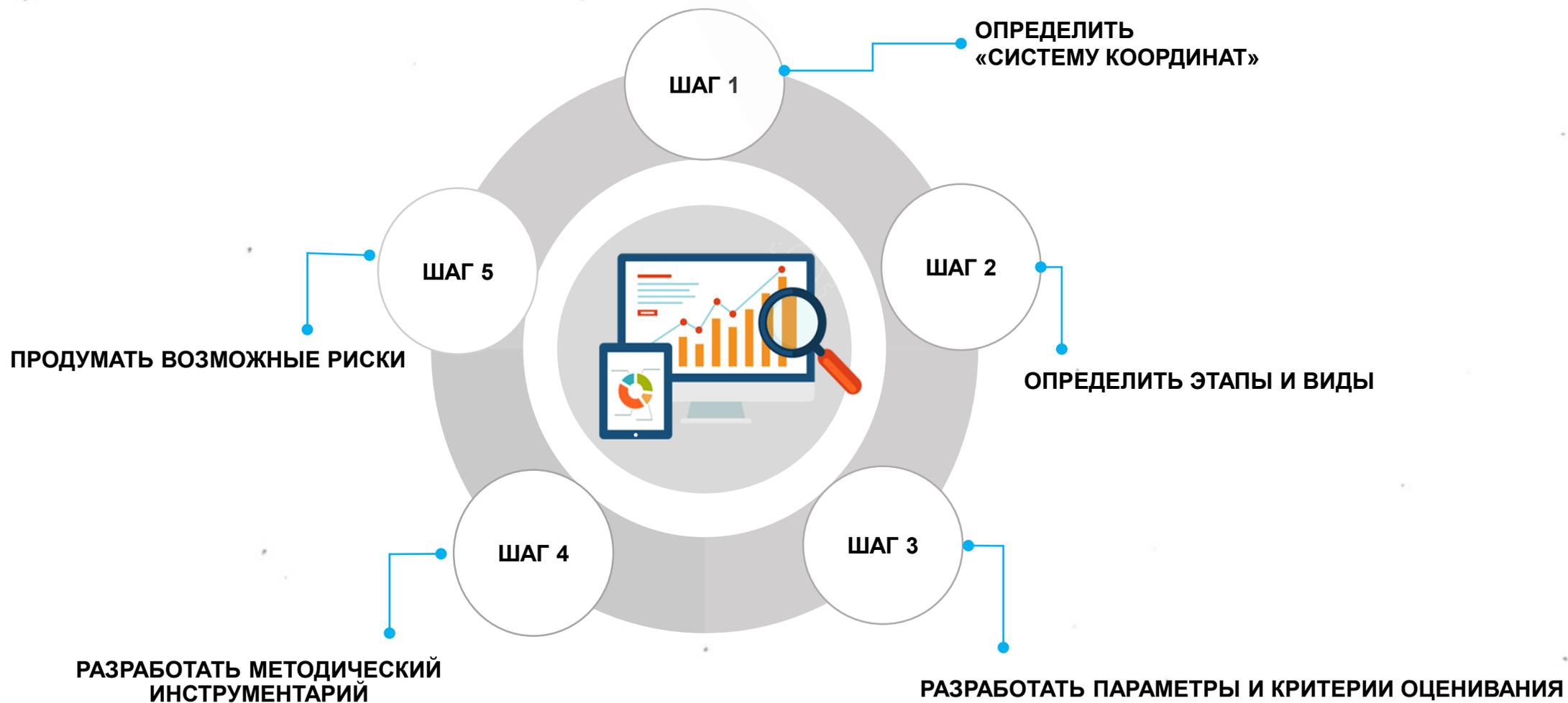


**МОНИТОРИНГОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ КАК РЕСУРС
УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГОВ**

Нур-Султан, 2019

ШАГИ В ПРОВЕДЕНИИ МОНИТОРИНГОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ



ШАГ 1: ОПРЕДЕЛИТЬ «СИСТЕМУ КООРДИНАТ»



ШАГ 2: ОПРЕДЕЛИТЬ ЭТАПЫ И ВИДЫ

По временной зависимости

Предупредительный /опережающий
Текущий
Ретроспективный

По охвату

Выборочный/локальный
Сплошной

По частоте проведения

Периодический
Систематический

По используемому инструментарию

Стандартизированный

По методам исследования

Анкетирование, самооценка, интервьюирование, наблюдение, изучение документации

ПРЕДКУРСОВОЙ



ЦЕЛЬ: Профессиональные проблемы и запросы целевой аудитории

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ: Разработка целей, задач, концептуальных основ, тематического содержания и ожидаемых результатов обучающих/ образовательных процессов

КУРСОВОЙ

ЦЕЛЬ: Оценка содержания, организации и результативности обучения; работа тренеров

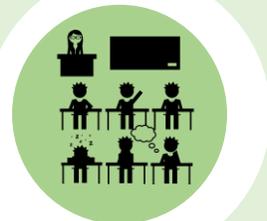
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ: Корректировка содержания; совершенствование работы тренеров; пополнение методических изданий



ПОСТКУРСОВОЙ

ЦЕЛЬ: Сопоставление фактического состояния школьной практики с критериями успешности

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ: Предотвращение возможных рисков; управление качеством посткурсовой деятельности педагогических работников и происходящих преобразований в школах



ШАГ 3: РАЗРАБОТАТЬ ПАРАМЕТРЫ, КРИТЕРИИ И МЕТОДИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ

ПАРАМЕТРЫ

Характер и динамика происходящих преобразований в классах и школах в целом

Степень благополучия пребывания в школе учителей и учеников: школьный климат, удовлетворенность работой, эмоциональный фон и др.

Успешность преподавания и обучения

КРИТЕРИИ

Воздействие образовательных программ:

Инструментальное
Концептуальное
Культура школы и практика преподавания
Наращивание потенциала
Сетевое профессиональное сообщество

Базовое педагогическое образование
Учебная нагрузка и свободное время
Профессиональное развитие
Система поощрений
Мониторинг и оценивание качества работы учителя
Значимость интересов, ценностей и мнения учителя
Участие учителей в управлении и развитии школы

Динамика развития сфер у учителей и у учеников:

- *Когнитивной*
- *Социальной*
- *Эмоциональной*

ИНСТРУМЕНТЫ

Критериальная рамка Совета по экономическим и социальным исследованиям (СЭСИ)

Критериальная рамка странового отчета SABER
Анкеты, разработанные на основе разделов анкеты ОЭСР для проведения Международного исследования преподавания и обучения TALIS

Индикаторы ОЭСР; результаты научных исследований; модель анализа обученности учеников

ШАГ 4. РАЗРАБОТАТЬ АНКЕТЫ, ОЦЕНОЧНЫЕ ЛИСТЫ, ВОПРОСЫ ДЛЯ ИНТЕРВЬЮ

Общий фокус: сбор доказательств, подтверждающих:

- в школах и в классах происходят преобразования
- преобразования носят позитивный характер
- преобразования не нарушают благоприятность среды для преподавания и обучения
- заслуга в преобразованиях принадлежит программам повышения квалификации

Изменения в культуре школы

- **Культура школы и практика преподавания:** профессиональные убеждения, мотивация и установки; взаимоотношения в системах «ученик-ученик», «учитель-учитель», «ученик-учитель»
- **Сетевое профессиональное сообщество:** активность функционирования, диапазон и характер общения и взаимодействия; потенциал для взаимообучения, профессионального развития
- **Инструментальное воздействие:** масштабы и уровень преобразований (класс-школа-сеть школ)

Изменения в обучении учеников

- Когнитивная сфера** - ученик осознает свой уровень понимания учебного материала и знает, ЧТО ему предпринять для его повышения
- Аффективная сфера** - ученик осознает высокие ожидания от своего обучения, обучение проходит в комфортной учебной среде, содействующей самостоятельности в обучении
- Социальная сфера** - ученик имеет возможность обсуждать процесс обучения с другими; продуктивно взаимодействует с учителями и сверстниками

Изменения в практике преподавания

- **Концептуальное воздействие:** взгляды учителя на значимость профессионального развития; позиция учителей (от формального соблюдения требований – к профессиональной и исследовательской активности)
- **Наращивание потенциала:** КТО обладает потенциалом? КАКИЕ знания и навыки совершенствуются? КАКИЕ стратегии используются для развития? Действует ли в школе механизм, способный обеспечить устойчивое развитие?

ШАГ 5: ПРОДУМАТЬ ВОЗМОЖНЫЕ РИСКИ

ОБЪЕКТЫ

1.Образовательный уровень и стаж работы педагогических кадров (в фокусе: группа педагогических работников, имеющих стаж работы свыше 30 лет)

2.Каскадная модель профессионального развития

3.Расширение методического арсенала и форм профессиональной работы

ВОЗМОЖНЫЕ РИСКИ

Стереотипы в представлениях о педагогической культуре и практике преподавания, неготовность и нежелание применять новые подходы, менять взгляды и убеждения; отсутствие научно-педагогического образования

Непрерывная интерпретация различными категориями пользователей может сопровождаться искажением и неадекватным применением в практике

Отсутствие системного использования идей и подходов в практику преподавания дифференциация, раздробленность и изолированная интеграция в урок в форме

ПРОЯВЛЕНИЯ В ХОДЕ ИССЛЕДОВАНИЙ

Убеждения учителей Казахстана схожи только с убеждениями учителей Италии в предпочтении подхода прямой передачи знаний.

Послевузовское образование имеют:
магистратура – 1,8-4,2%
докторантура – 0,6-1,6%

Ключевые идеи программ интегрируются формально.

Среднесрочное планирование:

не является логически выстроенной последовательностью;

новые подходы в преподавании и обучении включены как «дополнительный» методический ресурс; критерии достижения цели обучения либо отсутствуют, либо сформулированы в обобщенной форме; отсутствует навык разработки SMART-цели;

ученики не знают свои перспективные и долгосрочные цели, текущие достижения; планирование не предполагает обратную связь для само- и взаимооценивания.

Работа в формате малых групп:

не способствует сотрудничеству, использованию диалога, расширению взаимодействия между учениками и учителями, формированию навыков командной работы.

ИКТ в преподавании и обучении:

не обнаружено ни одного примера использования интерактивной доски для решения учебных задач

Критериальное оценивание:

ученики не умеют самостоятельно оценивать себя, свой потенциал, динамику обучения;
у учителей слабо развит навык разработки критериев успешности обучения

Критическое мышление:

используемые на уроках задания не позволяют определить перспективы развития мышления и успешность обучения учеников, не направлены на достижение индивидуального прогресса каждого ученика

ШАГ 5: ПРОДУМАТЬ ВОЗМОЖНЫЕ РИСКИ (продолжение)

ПРОЯВЛЕНИЯ В ХОДЕ ИССЛЕДОВАНИЙ

План развития школы:

обобщенные формулировки цели развития школы;
отсутствует алгоритм сбора данных о школе и методика их использования при постановке управляемых целей

Исследование в действии:

Исследовательские вопросы носят наукообразный характер, заимствованы из научных исследований, не имеющих отношения к реальной проблематике в практике преподавания конкретного учителя, чаще – сложно достижимые;
отсутствует четкая формулировка цели, задач, гипотезы и ожидаемых результатов

Сетевые профессиональные сообщества:

диапазон сотрудничества зачастую ограничен коллегами по месту работы, реже – из других школ и практически отсутствует взаимодействие с руководством и специалистами областных Управлений, районных, городских Отделов образования, методических кабинетов;
не установлено тесное сотрудничество с НИШ для системного и целенаправленного обобщения и трансляции их опыта

«Критический друг»:

подход используется в 10-15% организаций образования

Вовлечение в обучение всех учеников:

не все ученики имеют право задавать вопросы и располагают временем для обдумывания проблемных ситуаций

Диалоговое обучение:

редки случаи профессионального дискутирования учителей с учениками или коллегами средствами скаффолдинга;
диалог не подчинен задачам обучения и развития ученика и носит формально-разговорный характер