



ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПОДГОТОВКИ ШКОЛЬНЫХ МЕДИАТОРОВ

Авторская программа Кушековой Б.К

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

Школьная медиация – процедура урегулирования спора (конфликта) между участниками образовательного процесса с участием **медиатора** – нейтрального посредника, заинтересованного лишь в том, чтобы стороны разрешили конфликт максимально выгодно для обеих сторон.

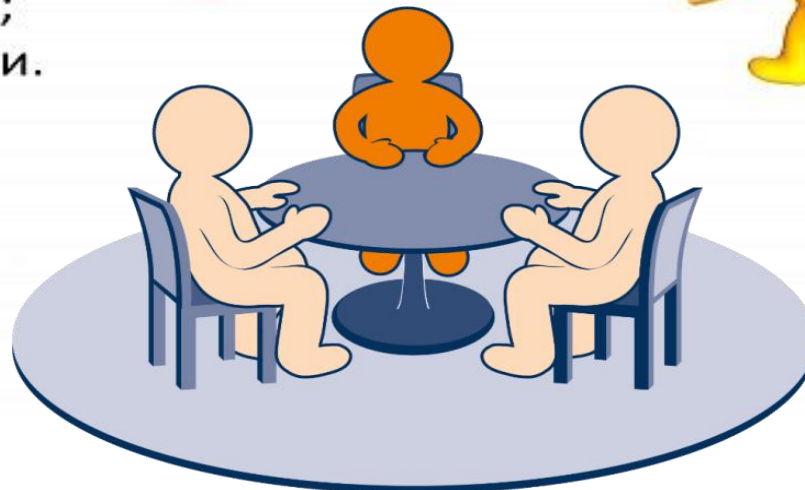
Медиация помогает разрешать споры (конфликты) между:

- учениками;
- родителями;
- педагогами;
- учениками и родителями;
- учениками и педагогами;
- родителями и педагогами.



Принципы медиации:

- добровольность;
- нейтральность медиатора;
- равноправие сторон;
- конфиденциальность.



Цель: выявить и обосновать психологические условия повышения эффективности школьной медиации в решении споров конфликтующих сторон.

Гипотеза: эффективность подготовки профессиональных медиаторов повышается, если соблюдены следующие условия:

Формирование у обучающихся устойчивых представлений о профессиональной деятельности медиатора, протекающей во взаимодействии со сторонами конфликта

Овладение обучающимися в ходе обучения опытом профессиональной деятельности и отдельных ее элементов

Систематическое обеспечение обучающихся развернутой обратной связью относительно хода и результатов их взаимодействия в учебных и профессиональных



на международной
конференции
Национальной Академии
образования
им. Ы. Алтынсарина,
Республики Казахстан
(2019 г)



на заседаниях отдела
науки и инновации
Института развития
образования Академии
образования
Таджикистана
(2018-2019 гг)



По данной теме
опубликованы 6 работ,
среди которых 3 статьи в
сборниках ВАК при
Президенте Республике
Таджикистан.

Апробация работы осуществлена:

Психологическая характеристика программ обучения профессиональных медиаторов и оценки его эффективности

Обучение медиаторов в соответствии со сложившейся за рубежом традицией осуществляется в сочетании лекционно-семинарской и тренинговой форм. В Республике Казахстан в настоящее время в целях реализации [пункта 4](#) статьи 9 Закона Республики Казахстан от 28 января 2011 года «О медиации» разработаны специальные правила прохождения обучения по программе подготовки медиаторов. В этой связи работа с медиаторами предусматривают необходимый минимум знаний для получения статуса профессионального медиатора, повышения квалификации медиатора и преподавания медиации. Программы курсов по подготовки профессиональных медиаторов делятся на общий и специализированный, каждый из них отличается содержанием материала и учебным планом

Содержание обучения профессиональных медиаторов определяется примерным учебным планом, утвержденным приказом министерства образования и науки Республики Казахстан, однако до настоящего времени отсутствует единый образовательный стандарт для профессии медиатора, остается открытым вопрос о компетенциях медиатора, критериях аттестации и оценки уже обученных слушателей и практикующих медиаторов. При планировании содержания и формы обучения многие центры ориентируются на опыт, накопленный в странах Европы, Америке, Австралии и других странах

Мировые тенденции школьной медиации

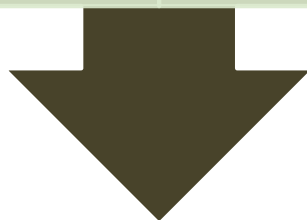
- Взрослые проводят медиацию и другие программы, фокусируясь на формировании коммуникативных навыков, толерантного поведения (Норвегия, Ирландия).
- Медиация ровесников, развитие **самоуправления** (Великобритания)
- Системные изменения школы (США, Австралия)

Медиация в школьной практике

ТЕКУЩИЙ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭТАП РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА ХАРАКТЕРИЗУЕТСЯ ОБОСТРЕНИЕМ

ЭКОНОМИЧЕСКИХ

СОЦИАЛЬНО-ПОЛИТИЧЕСКИХ



МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫХ

ВОЗРАСТАНИЕМ УРОВНЯ
СОЦИАЛЬНОЙ НАПРЯЖЕННОСТИ

В связи с этим возникают новые виды социальной активности, направленные на гармонизацию взаимодействия индивидов, групп, организаций, нахождение путей и способов эффективного бесконфликтного разрешения существующих противоречий. Одной из специальностей, отвечающих данному социальному запросу, является специальность медиатора

Организация деятельности службы школьной медиации

Цель службы школьной медиации - реализация в образовательных учреждениях восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения. В процессе своей деятельности служба медиации решает следующие задачи, направленные на работу с конфликтами и напряженностью в школьном сообществе:

проведение медиации (программ примирения) между конфликтующими сторонами, а также между обидчиком и потерпевшим

выступление на городском уровне и в средствах массовой информации, участие в конференциях, сборах, тренингах, специализированных сменах

обучение учащихся конструктивной коммуникации и медиации

просвещение и презентационные мероприятия для всей школы (педагогов, родителей, администрации и учащихся) с целью прояснения ценностей восстановительного подхода и увеличения числа ситуаций, передаваемых на медиацию

налаживание взаимопонимания между разными людьми, организация «школьных конференций» и «кругов» для решения важных для школьного сообщества проблемных вопросов

В школьных службах медиаторами (при условии прохождения подготовки по восстановительной медиации) могут быть:

родители, сотрудники
общественной или
государственной
организации или иной
взрослый по
согласованию с
администрацией
образовательного
учреждения

учащиеся

педагогические
работники
образовательного
учреждения
«Кураторы»



Направления работы кураторов школьной службы медиации

*Внедрение в образовательном учреждении
восстановительных практик и формирование
восстановительной культуры:*

*создание группы поддержки службы школьной
медиации из педагогов и учащихся*

*анализ доминирующих способов реагирования
на конфликты в образовательном учреждении*

*информирование школьного сообщества о результатах
работы службы медиации (с учетом соблюдения
конфиденциальности происходящего на встрече)*

*работа с педагогическим коллективом образовательного
учреждения, направленная на принятие ими восстановительного
подхода к разрешению конфликтов, криминальных ситуаций и
напряженных взаимоотношений*

**Организация работы
службы школьной
медиации по
конкретным
ситуациям:**

**регистрация
заявок,
поступающих в
службу**

**по каждому случаю: принятие
решения, брать ли случай в
работу, какую программу
проводить (медиацию, «круг
сообщества» или «семейную
конференцию»), выбор
медиаторов**

**работа с социальным
окружением учащегося
и родителями**

**поддержка проведения
медиации и «кругов
сообщества» учащимися-
медиаторами**

**проведение
восстановительных
программ по сложным
случаям (криминальные
ситуации, конфликты с
участием педагогов и
родителей)**

**описание работы со
случаями**

**проведение супервизии
медиаторов-учащихся
(анализ работы
медиаторов на
соответствие стандартам
восстановительной
медиации)**

**проведение
аналитической встречи
со сторонами
конфликтов (через 2–4
недели после медиации)**

Школьная медиация: программа подготовки медиаторов из числа учащихся

- ▶ *На сегодняшний день психолого-педагогическая практика не располагает общепризнанными, имеющими широкую апробацию и доказавшими свою несомненную эффективность технологиями подготовки школьных медиаторов из числа учащихся.*
- ▶ *Первым шагом на пути ее решения может стать ответ на четыре ключевых вопроса, связанных с программами подготовки медиаторов школьной службы медиации из числа детей: «**чему учить?»**», «**как учить?»**», «**кого учить?»**» и «**кому учить?»**».*

«Чему учить?»

- элементарные знания из области психологии общения, возрастной психологии, психологии конфликта;
- освоение технологии осуществления процесса медиации в конфликте;
- самопрезентации;
- активное слушание;
- анализа и прогноза развития коммуникативной ситуации;
- сформированность конструктивной мотивации медиаторской деятельности;
- готовность к реализации на практике ее основных принципов: беспристрастности, конфиденциальности, добровольности.

«Как учить?»

- Программа дает опору на методы активного обучения (игровое проектирование, ролевое разыгрывание, дискуссии и другие) в рамках тренингового формата организации обучающей деятельности

«Кого учить?»

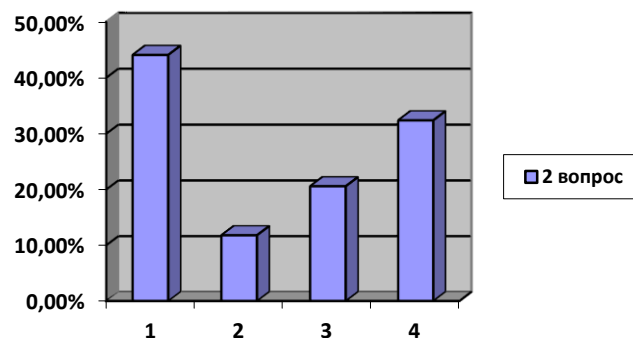
- Оптимально привлекать в службу медиации подростков, достигнувших определенного уровня психологической зрелости и располагающих некоторым объемом жизненного опыта, которые являются необходимым условием понимания сути медиации и освоения ее технологических сторон

«Кому учить?»

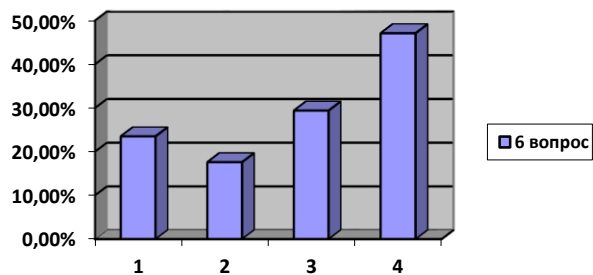
- Куратор школьной службы медиации, то есть психолог или педагог, знакомый с принципами медиации и разделяющий их, имеющий опыт реализации технологии медиации конфликтов

Анкетирование. Информированность общеобразовательных учреждений г. Щучинск о процедуре медиации, условиях ее проведения»

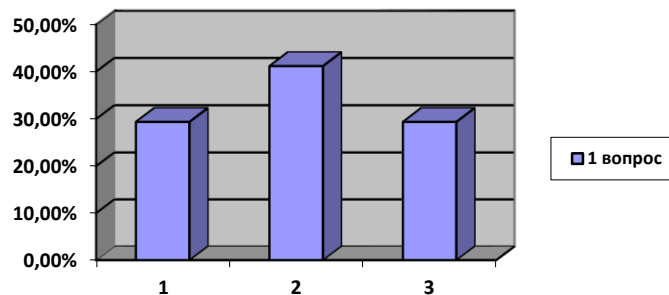
Целью анкетного опроса было выяснение информированности о процедуре медиации, условиях ее проведения и готовности участников конфликтного процесса прибегнуть к этой процедуре в случае необходимости.



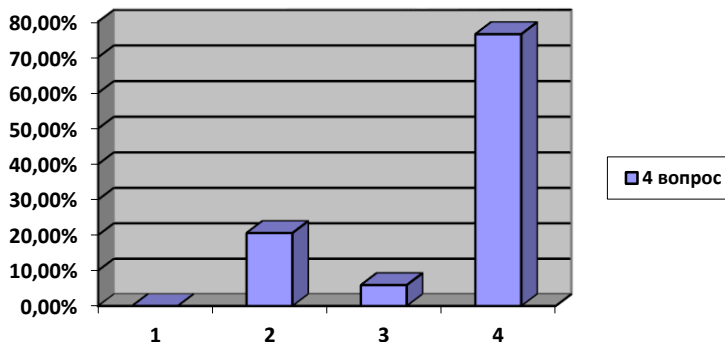
Основными проблемами при проведении переговоров, на Ваш взгляд, являются.



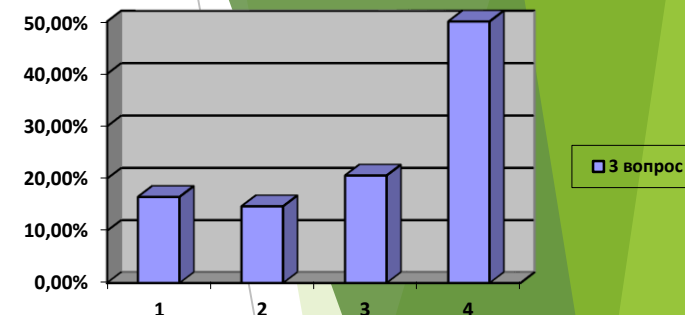
Какие качества медиации для Вас наиболее важны?



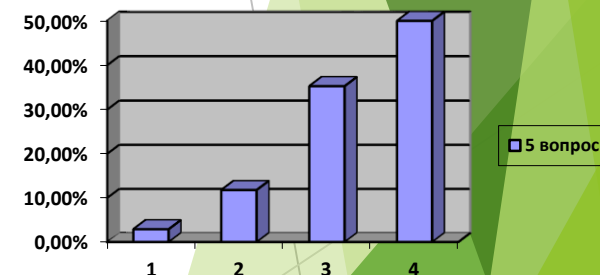
Предпринимались ли Вами в вашей практике ранее попытки урегулировать спор среди учителей и родителей без обращения в другие инстанции (отдел образования, акимат, суд).



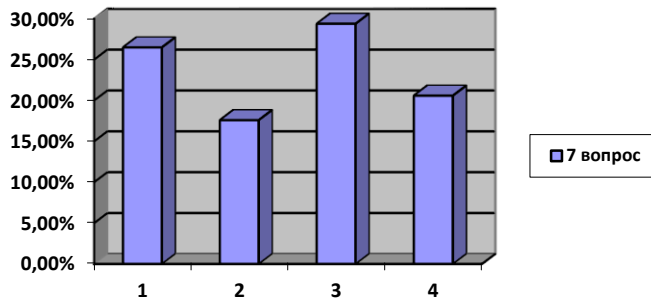
В соответствии с законом медиация – это переговоры с участием независимого беспристрастного посредника (медиатора). какова, по вашему мнению, его роль?



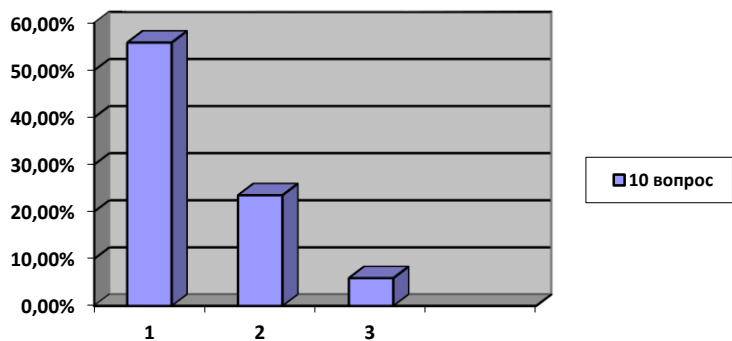
Если Вы вступите в переговоры, к кому Вы готовы обратиться для содействия в их проведении?



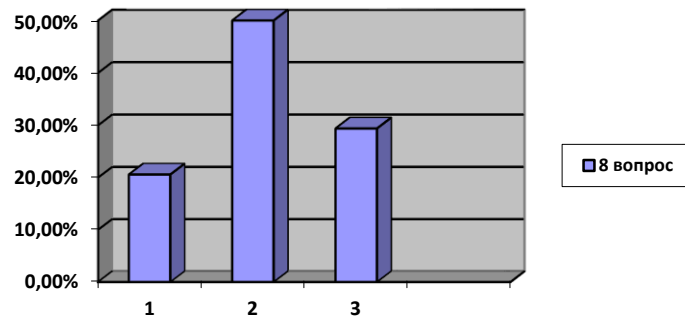
Если Вы вступите в переговоры, к кому Вы готовы обратиться для содействия в их проведении?



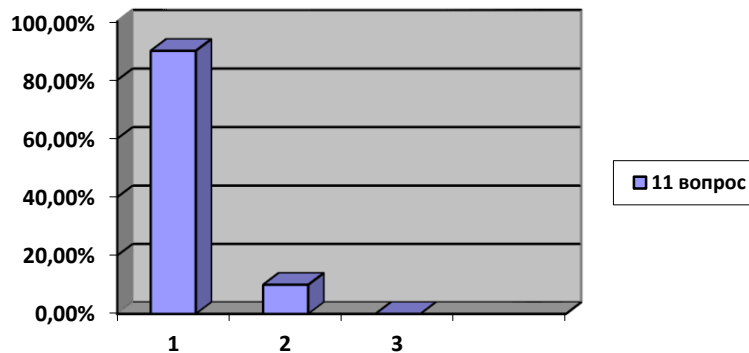
При каких условиях Вы готовы прибегнуть к услугам медиатора?



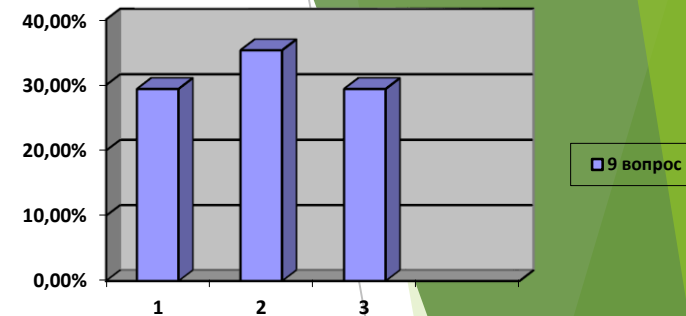
Какие выражения, по Вашему мнению, наиболее точно характеризуют переговоры?



Если Вы решите принять участие в процедуре медиации, какие условия наиболее важны для Вас



Нужна ли на Ваш взгляд школьная медиация в школе



В течение какого времени Вы готовы вести переговоры с целью урегулирования конфликт, спора, если они, по Вашему мнению, перспективны.

Программа курса «Медиация»

Курс подготовки тренеров-медиаторов

- ▶ Настоящая учебная программа имеет высокую степень педагогической целесообразности. Программа «Медиация». Направление подготовки тренеров-медиаторов» была составлена и реализуется в рамках принятого закона «О медиации» РК.
- ▶ В процессе освоения программы, обучающиеся получают знания о методологических основах и принципах преподавания восстановительного подхода, медиативного подхода и процедуры медиации и метода школьной медиации, а также об особенностях способах и методах работы с группой, о специфике работы тренера школьной медиации





Создание школьной службы примирения – это цивилизованный путь решения конфликтов в школьной среде.

Тренинговое занятие предполагает в доступной для обучающихся форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

20 тренингов



Программа завершается итоговой аттестацией и выдачей документа о повышении квалификации. Результатом обучения по Программе предполагается получение слушателями знаний, умений, приобретение навыков, необходимых для ведения деятельности в качестве тренера-медиатора на профессиональной основе

Тренинговые занятия для подготовки школьных медиаторов

Спасибо за внимание!

