



NATIONAL RESEARCH
UNIVERSITY

ЧТО МЫ ПОНЯЛИ ПРО ШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ПОСЛЕ ПАНДЕМИИ

*И.Фрумин,
Научный руководитель
Института образования НИУ ВШЭ,
ifroumin@hse.ru*





ДЛЯ ИССЛЕДОВАТЕЛЕЙ ПАНДЕМИЯ – РЕДКАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ДОКАЗАТЕЛЬНО ВСКРЫТЬ ТАЙНЫЕ ПРОЦЕССЫ (Тютчев)

- 60 экспертных интервью с управленцами
- Мониторинг ИТ-навыков 15000 школьников и 8000 педагогов
- Данные от провайдеров цифровых образовательных сервисов
- Международное исследование «Школьный барометр» (70 тысяч)
- Опросы более 30 тысяч учителей
- Опросы родителей (6500)
- Национальный опрос студентов: 34 000 (две волны)
- 120 интервью преподавателей
- Анализ социальных сетей
- Этнография семей и детей



Ведущие научные и образовательные центры мира мгновенно начали исследования процесса трансформации и разработки, с целью поддержки образования



МАСШТАБ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИИ, ПЕРЕШЕДШЕЙ В НОВЫЙ РЕЖИМ ОБУЧЕНИЯ

Институт образования НИУ ВШЭ

Организации

Учащиеся

Персонал



Дополнительное образование

13 409

10 825 000

2 807 000



Школьное образование

41 349

16 137 000

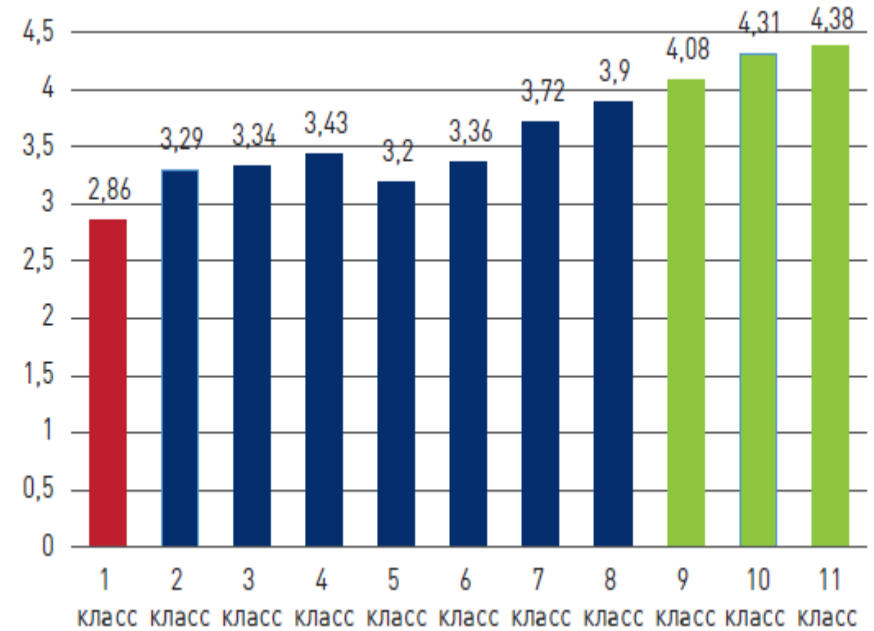
2 024 000

2 700 000 уроков в день

Школа пришла домой

- 30% родителей оценили общение со школой во время удаленки на 1 из 10
- 40% родителей младшеклассников и 30% старшеклассников ответили, что детям **всегда** требовалась содержательная помощь, часто ученикам требовалось участие родителей в организации времени.
- Среди учеников 1-8 классов практически нет тех, кому не помогают взрослые, а среди учеников 9-11 таких примерно треть (37%)

УРОК: НАМ НУЖНО ПОНИМАТЬ, ЧТО ПРОИСХОДИТ В СЕМЬЕ, КАК ПОМОГАТЬ РОДИТЕЛЯМ И СОЗДАВАТЬ ДЛЯ НИХ УДОБНЫЕ РЕСУРСЫ.



Ответ на вопрос «Как получалось совмещать обычные домашние дела, дистанционное обучение и работу взрослых?», в зависимости от того, в каком классе учится ребенок (средняя оценка по 10-балльной шкале)



РЕАКЦИИ НА ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: ТРИ ГРУППЫ СЕМЕЙ

Институт образования НИУ ВШЭ

Группа 1: настроенные резко негативно

«ничего не объясняют», «материал не доносят», «программу не раскрывают», «программа не усваивается», «в учебнике ничего не понятно»

В основном родители школьников, у которых не сформированы привычки самостоятельного обучения (чаще младшие школьники до 13 лет). Влияет также наличие/отсутствие у родителей времени, которое они готовы посвящать учебе ребенка (нехватка времени вызывает негативную реакцию). Некоторые недовольны нехваткой необходимых предметных знаний («мы учились давно, сейчас все иначе»).

Группа 2: адаптировалась к онлайн-обучению, но не заинтересована в его продолжении

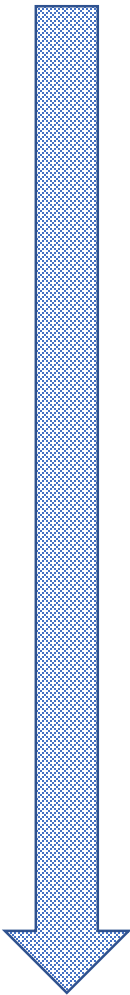
«претензий нет», «было очень удобно»

Оценивают скорее сам процесс дистанционного обучения (не его результаты): более расслабленный режим дня (больше времени на сон, не надо тратить время на дорогу), любопытно попробовать что-то новое. У родителей больше возможностей помогать детям; дети учатся более самостоятельно или с хорошим настроением. Родители благодарны школе, учителям за то, что они смогли организовывать учебу в таких сложных условиях, делают все, что от них зависит.

Группа 3: увидели преимущества, которые хотят сохранить

«сам определял свой процесс учебы», «больше возможностей выбора»

Чаще родители, чьи дети имеют выраженные интересы (учебные, предпрофессиональные) и в обычной учебе стеснены жестким расписанием и высокой нагрузкой по «непрофильным» (неинтересным для них) предметам. Родители, чьим детям скучно в школе. Дистант открыл более гибкие возможности в выборе учебных материалов и организации своего времени, что сделало обучение более комфортным.



*Меньше
автономии,
больше
рутинного*

На восприятие влияет
степень
самостоятельности,
нерутинности в
профессиональной
деятельности
родителей,
их проактивная позиция
в жизни

*Больше
автономии,
меньше
рутинного*

- Более 40% учащихся отмечают существенное **увеличение учебной нагрузки**
- 63% учащихся ожидают **увеличение нечестного поведения** при сдаче экзаменов
- Педагоги справились, но им неудобно, психологически некомфортно, не хватало компетенций – 72%
- 40% педагогов - усталость от увеличившегося объема работы

УРОК: ГЛАВНЫЙ КРИТЕРИЙ ДЛЯ ВЫБОРА ТЕХНОЛОГИЙ – ОНИ ДОЛЖНЫ ЭКОНОМИТЬ ВРЕМЯ И УСИЛИЯ, ИХ ДОЛЖНО БЫТЬ ЛЕГКО ОСВОИТЬ,

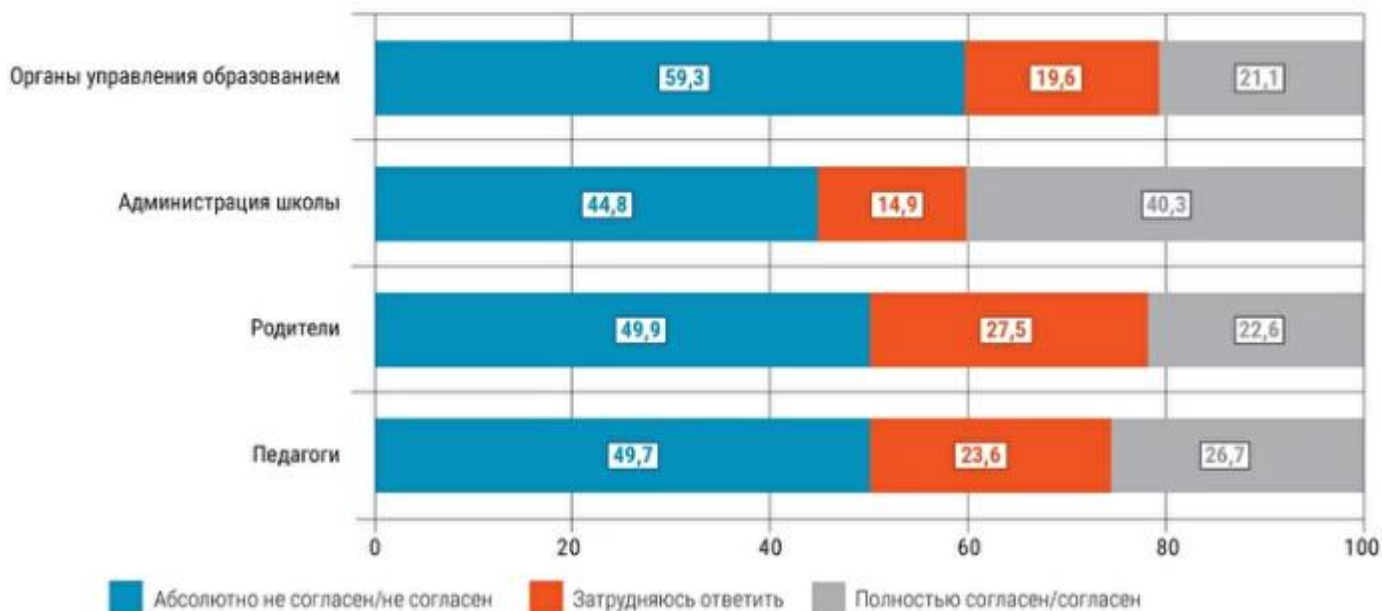
НАДО УЧИТЬСЯ У ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ КОМПАНИЙ ОРИЕНТАЦИИ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ.



НАШИ ВКЛАДЫ В ЦИФРОВУЮ ИНФРАСТРУКТУРУ ПОЧТИ ОБНУЛИЛИСЬ

Институт образования НИУ ВШЭ

ИКТ-инфраструктура, в которую университеты и школы на протяжении многих лет инвестировали средства, в большой степени оказалась невостребованной



Оценка суждения «Школьной инфраструктуры достаточно для организации обучения в дистанционном формате...» (% по группам).

УРОК: НАДО ВКЛАДЫВАТЬСЯ НЕ СТОЛЬКО В КОМПЬЮТЕРНЫЕ КЛАССЫ И ОНЛАЙН КУРСЫ, НО В КОММУНИКАЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ, ИНСТРУМЕНТЫ ГИБРИДНОГО ОБУЧЕНИЯ, ИНТЕРАКТИВНЫЕ АДАПТИВНЫЕ ЗАДАЧНИКИ, ИГРЫ И СИМУЛЯТОРЫ – ДЛЯ ОБЛЕГЧЕНИЯ!!!

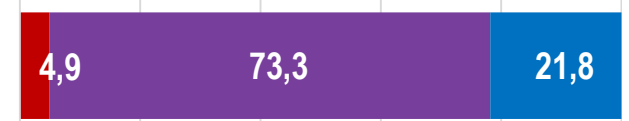
Исаева Н. В. и др. COVID-19: учение и обучение глазами родителей //Образовательная политика. – 2020. – №. 3 (83).



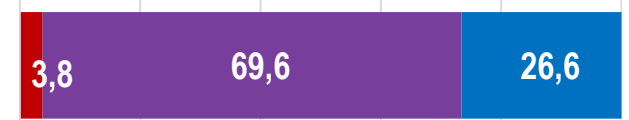
ОСНОВНОЙ БАРЬЕР ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ – НИЗКИЙ УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ЦИФРОВЫХ НАВЫКОВ

- В опросе МЭО около 39,9% опрошенных учителей отметили, что для эффективной работы в школе им не хватает навыков и методик работы в дистанционном режиме и в электронной среде.
- Большинство учителей считает, что имеют базовый уровень навыков работы с цифровыми ресурсами
- Каждый четвертый опрошенный указывает, что не имеет навыков разработки онлайн-уроков.
- С возрастом сокращается доля учителей, которые могут выполнять сложные операции при работе с разным программным обеспечением.

Навыки работы с открытыми информационными ресурсами, базами данных



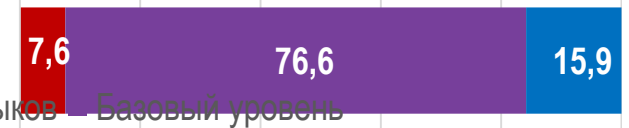
Навыки работы в электронной информационно-образовательной среде...



Навыки разработки онлайн-уроков



Навыки работы в формате онлайн-обучения



■ Не имею таких навыков — Базовый уровень
■ Продвинутый уровень

Ответы учителей на вопрос: «Оцените уровень вашего владения нижеперечисленными навыками работы в цифровой образовательной среде?», в % от числа ответивших

Источник: МЭО, опрос учителей, 2020/2021 уч.г.

- в 47% случаев у ребенка нет личного компьютера\ноутбука
- Своя комната у ребенка есть в семьях 60% опрошенных. Если своей комнаты нет - в каждом втором случае ребенок и другие члены семьи мешают друг другу заниматься (если комната есть - в 25% случаев)

УРОК: НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
ПОРОЖДАЮТ НОВУЮ
ДИФФЕРЕНЦИАЦИЮ, НОВОЕ
НЕРАВЕНСТВО И НОВЫЕ ТИПЫ
НЕУСПЕШНОСТИ





ОСНОВАНИЯ ДЛЯ НЕРАВЕНСТВА

Институт образования НИУ ВШЭ

Если у мамы ребенка нет высшего образования:

- 25% не хватало навыков для использования онлайн-сервисов (vs 15%)
- 61% - технические сбои платформ дистанционного обучения (vs 55%)
- 35% - неудобно отправлять домашние задания (vs 28%)
- 19% - сложно разобраться с расписанием: когда и как будут проходить занятия, какие занятия (vs 15%)
- 19% не удавалось оказывать помощь в дистанционном обучении (vs 14% - если есть ВО)

Среди родителей с более высоким материальным положением:

Больше тех, кто ежедневно занимался с ребенком чем-то интересным, искал дополнительные учебные материалы

НУЖНА ХОТЬ ИНОГДА СРЕДА ОБЩЕНИЯ – МНОГОГО НЕЛЬЗЯ СДЕЛАТЬ ВИРТУАЛЬНО

Институт образования НИУ ВШЭ



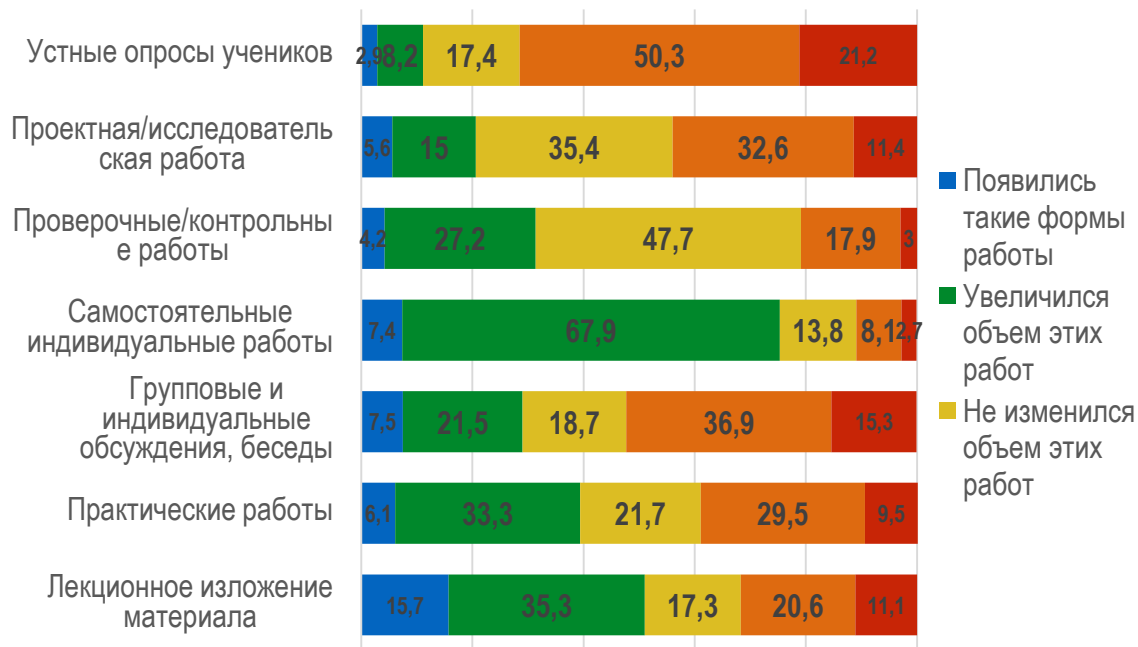
УРОК: НАДО ИСКАТЬ ВОЗМОЖНОСТИ ТЕХНОЛОГИЙ В ПОДДЕРЖКЕ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ, А В ОЧНОЙ РАБОТЕ ФОКУСИРОВАТЬСЯ НА ТОМ, ЧЕГО НЕЛЬЗЯ СДЕЛАТЬ В ВИРТУАЛЬНОЙ СРЕДЕ



ПЕРЕСТРОЙКА ТРАДИЦИОННЫХ ПРАКТИК И ФОРМ ОБУЧЕНИЯ

Во время дистанта **сократились** объемы устных опросов, групповых и индивидуальных обсуждений, проектной и исследовательской работы. **Возросли** объемы самостоятельных индивидуальных работ, лекций, проверочных и контрольных работ.

То есть **ИНТЕРАКТИВНЫЕ** форматы сокращались, **ПАССИВНЫЕ** – выросли.



Ответы учителей на вопрос: «Как, по вашему опыту, изменилось использование различных форм работы с учениками в режиме дистанционного обучения из-за карантина?», в % от числа ответивших.

Источник: МЭО, опрос учителей, 2020/2021 уч.г.



МЫ НЕ УМЕЕМ УЧИТЬСЯ...НАМ НЕ ОБЪЯСНЯЛИ

Институт образования НИУ ВШЭ

- в условиях роста дистанционных и, в целом, нетрадиционных форматов образования, возможности прямого контроля за учебной деятельностью – резко ограничиваются.
- с другой стороны, пространство инициативы, творческих поисков, самообразования – беспрецедентно расширяется.

Поэтому:

- Учащиеся, способные к самостоятельной постановке задач и выбору инструментов их решения, – оказываются в существенно более выгодном положении, чем в традиционных условиях.
- Учащиеся, которым не хватает навыков самостоятельности и самоорганизации (даже при наличии мотивации) – резко проигрывают.
- 46% родителей отмечают, что ребенок стал менее организованным

70% родителей считает, что школа должна развивать у детей умение самостоятельно находить нужную информацию. Только 43,3% указывает, что развитию этой компетенции в школе уделяется достаточное внимание.

Среди учителей 32,4% отмечает отсутствие у учеников мотивации и желания учиться в период дистанционного обучения, а 43,5% отмечают отсутствие у учеников навыков самоорганизации

УРОК: РАЗВИТИЕ НАВЫКОВ САМОСТОЯТЕЛЬНОСТИ, САМООРГАНИЗАЦИИ, САМОКОНТРОЛЯ СТАНОВИТСЯ ВАЖНЕЙШЕЙ ЗАДАЧЕЙ ОБРАЗОВАНИЯ

- **Расстояния – не помеха** - трети студентов дистанционный формат обучения нравится больше, чем очный (по некоторым дисциплинам даже отмечается рост посещения занятий). У 64% студентов появилось больше времени на сон, у 49% стало больше свободного времени, 55% стали меньше уставать от учебы
- У отдельных категорий появилась **возможность учиться и работать в своем режиме**
- **Доступ к бесконечному контенту**
- **Новые возможности общения**
- С 30 % до 70 % выросла доля преподавателей, которые видят в цифровых технологиях новые возможности для повышения доступности качественного образования



УРОК: ЗАОЧНОЕ ОБУЧЕНИЕ И РАСПРЕДЕЛЕННЫЙ КЛАСС ВОЗМОЖНЫ



- **Семья**
- **Самостоятельность**
- **Неравенство**
- **Нехватка спонтанной коммуникации и благополучие**
- **Возможности: бесконечный контент, коммуникация без дистанции, адаптивный контент**

БУДУЩЕЕ ЗА СМЕШАННЫМ И ГИБРИДНЫМ ОБУЧЕНИЕМ

- Какие задачи ставят перед собой родители для адаптации детей к дистанционному обучению?
- Какие произошли изменения в режиме работы и жизни родителей, связанные с социальной изоляцией, и с участием в образовании детей?
- Как школы и родители коммуницируют в этой сложной ситуации?
- Какие есть в семьях ресурсные ограничения для перехода на дистанционное обучение?
- Как подростки учатся, общаются в условиях социальной изоляции?
- Как подростки обманывают систему на дистанционном обучении?

ОТВЕТЫ ПРЕДСТАВЛЕНЫ В СЛЕДУЮЩИХ ПУБЛИКАЦИЯХ:

- ✓ [Как подростки учились в социальной изоляции](#)
- ✓ [QuaranTeens-2: Не видимся – и не беда?](#)
- ✓ [QuaranTeens-3: В Москве скучнее, чем в деревне](#)
- ✓ [QuaranTeens-4: отношения с родителями больше не ритуал](#)
- ✓ [Как школьники обманывают систему онлайн](#)
- ✓ [Вовлеченность родителей в дистанционное обучение детей в период социальной изоляции на данных опроса родителей](#)
- ✓ [Рекомендации для школ по коммуникации с родителями](#)



ВОПРОСЫ, НА КОТОРЫЕ МЫ ИСКАЛИ ОТВЕТЫ: ШКОЛЫ И УЧИТЕЛЯ, ОРГАНИЗАЦИИ ДО

Институт образования НИУ ВШЭ

- Каков уровень готовности цифровой инфраструктуры школ к форс-мажорным обстоятельствам?
- Каковы модели, стратегии, практики регионов в организации школьного обучения в условиях особого режима?
- Как можно сократить риски нарастания неравенства в условиях домашнего обучения?
- Как можно компенсировать пробелы в обучении, возникшие в условиях пандемии?
- Какие возможности получения дополнительного образования и саморазвития есть у детей в режиме самоизоляции?

ОТВЕТЫ ПРЕДСТАВЛЕНЫ В СЛЕДУЮЩИХ ПУБЛИКАЦИЯХ

- ✓ [Как регионы справляются с онлайн](#)
- ✓ [Анализ проблем перехода общеобразовательных организаций на дистанционное обучение в условиях COVID-19: баланс прав и ответственности педагогов](#)
- ✓ [Переход общеобразовательных школ на дистанционное обучение в условиях пандемии коронавируса: технологический аспект](#)
- ✓ [Переход общеобразовательных школ на дистанционное обучение в условиях пандемии коронавируса: организационно-педагогический аспект](#)
- ✓ [Образовательное неравенство в условиях перехода на дистанционный режим работы](#)
- ✓ [Дополнительное образование в условиях карантина](#)
- ✓ [Готовность Российских школ и семей к обучению в условиях карантина: оценка базовых показателей](#)

- Отношение педагогов к использованию цифровых инструментов и ресурсов.
- Как в регионах решены проблемы преодоления технологического неравенства: обеспечение физического доступа к цифровым технологиям, мотивация в их освоении и использовании, а также формирование базовой цифровой грамотности у педагогов и учащихся?
- Насколько учителя готовы к online тестированию и работе в дистанционном формате с использованием цифровых образовательных платформ, ресурсов и инструментов?
- Какие цифровые образовательные ресурсы и сервисы можно использовать при организации образовательного процесса в режиме онлайн?
- Каковы изменения рынка цифровых сервисов и продуктов в общем образовании из-за пандемии?

ОТВЕТЫ ПРЕДСТАВЛЕНЫ В СЛЕДУЮЩИХ ПУБЛИКАЦИЯХ:

- ✓ [Российские школы через призму мониторинга цифровой трансформации образования](#)
- ✓ [Цифровая трансформация школьного образования. международный опыт, тренды, глобальные рекомендации](#)
- ✓ [Новое цифровое неравенство: от технологического неравенства к новому цифровому разрыву в школах и регионах](#)
- ✓ [Экспресс-анализ цифровых образовательных ресурсов и сервисов для организации учебного процесса школ в условиях пандемии](#)
- ✓ [Breaking News от EdTech](#)
- ✓ [Учащиеся начальных классов и их педагоги в цифровой среде](#)