

Благополучие во время пандемии: взгляды и опыт руководителей казахстанских школ

Авторы:
Каримова Назерке
Серкебаева Сауле
Махметова Жадыра
Профессор Наруин Дуррани

Содержание

- Введение
- Литературный обзор
- Методология
- Результаты
- Обсуждение
- Вывод

Введение

- Пандемия оказала огромное давление на заинтересованные стороны, что сказалось на их благополучии
- Многочисленные проблемы онлайн-образования подняли благополучие заинтересованных сторон
 - эмоциональное благополучие
 - раздражения, беспокойства, стресса
 - физическое здоровье
 - заражение вирусом, негативные последствия экранного времени, включая напряжение глаз и боль в спине (George, 2020; Hosszu & Rughiniş, 2020; Pollock, 2021; Trinidad, 2020; Wang et al., 2020).
- Благосостояние связано с качеством образования (Kwatubana & Molaodi, 2021).
- Благополучие учителей напрямую связано с благополучием учащихся и успеваемостью (Kein et al., 2022).
- Во всем мире растет осведомленность о психосоциальном благополучии, в то время как в казахстанском контексте его не хватает. Важно понимать, как пандемия влияет на благополучие заинтересованных сторон, чтобы оказывать необходимую поддержку.

Литературный обзор

- Напряжение между благополучием и нагрузкой во время пандемии
 - Физическое и эмоциональное благополучие должно быть важнее учебной программы, педагогики и оценок (Netolicky, 2020).
 - Школы должны организовать меры, касающиеся физического и эмоционального здоровья заинтересованных сторон (Trinidad, 2020).
- Осведомленность руководителей школ о поддержке благополучия учителей и учащихся (Kwatubana & Molaodi, 2021; McLeod and Dulsky, 2021; Okilwa & Barnett, 2021).
- Сострадательное лидерство
 - «Сочувствие и благодать» лидеров по отношению к подчиненным (McLeod & Dusky, 2021, p.7)
- Распределенное лидерство
 - Лидеры поддержали благополучие учителей, «участвуя в активном слушании без осуждения»
 - Смягчает стресс учителей из-за большой рабочей нагрузки, баланса между работой и личной жизнью и социальной изоляции. (Kwatubana & Moladi, 2021, p.110).
- Благополучие руководителей школ
 - Чтобы помогать другим, в первую очередь нужно собственное благополучие (Harris & Jonas, 2020)
 - Позаботьтесь о самочувствии руководителей школ, поскольку пандемия вызывает напряженную работу (du Plessis, 2021; Pollock, 2021).

Методология

- Цель и дизайн исследования
 - Смешанный метод исследования
 - Изучить взгляды и опыт казахстанских руководителей школ во время пандемии

- Инструмент и процедура
 - Количественное исследование
 - Инструмент онлайн-опроса был разработан в Qualtrics. Ссылка на опрос была отправлена в 17 областных управлений образования Казахстана, которые распространили ее среди руководителей школ. Опрос был собран с мая по октябрь 2021 года.
 - Качественное исследование
 - Полуструктурированные индивидуальные онлайн-интервью были проведены из 8 регионов Казахстана. Интервью проводились с января 2022 года по август 2022 года.

Количественный этап исследования: социально-демографический

- Опрос завершили руководители школ из 14 областей и 3 крупных городов Казахстана. Хотя данные включают все области Казахстана, респонденты выбирали сами.

Семейное положение(N= 1298)	
Холост/не замужем	10.09%
Женат без детей	13.33%
Малая семья	40.91%
Одинокий родитель	9.32%
Большая семья	23.88%
Другое	2.47%
Наличие детей (N = 1297)	
Нет детей	10.87%
Имеет	89.13%

Пол (N = 1299)	
Женский	77.52%
Мужской	22.48%

Этническая принадлежность (N = 1136)	
Казах	84.77%
Русский	7.57%
Украин	1.23%
Узбек	2.38%
Другое	4.05%

Количественный этап исследования: социально-демографический

Язык обучения (N = 1262)	
Казахский язык	54.36%
Русский язык	18.46%
Смешанный (казахский и русский)	27.18%

Расположение школы (N = 1056)	
Городской	41%
Полугородской (менее часа езды от города)	8.71%
Сельская (более часа езды от города)	50.28%

Качественный этап исследования: социально-демографический

- Полуструктурированные индивидуальные интервью проводились онлайн из 8 регионов Казахстана.

Регионы (N= 22)	
Астана	3
Алматы	1
Кокшетау	3
Костанай	3
Тараз	3
Туркестан	3
Шымкент	3
Уральск	3

Пол (N = 22)	
Женский	14
Мужской	8

Этническая принадлежность (N = 22)	
Казах	19
Русский	1
Узбек	2

Качественный этап исследования: социально-демографический

Семейное положение (N= 22)	
Женат/замужем	22
Наличие детей (N = 22)	
Имеет	22

Расположение школы (N = 22)	
Городской	7
Полугородской (менее часа езды от города)	4
Сельская (более часа езды от города)	11

Язык обучения (N = 22)	
Казахский язык	15
Смешанный (казахский и русский)	5
Узбекский язык	2

Увеличение нагрузки у школьных руководителей

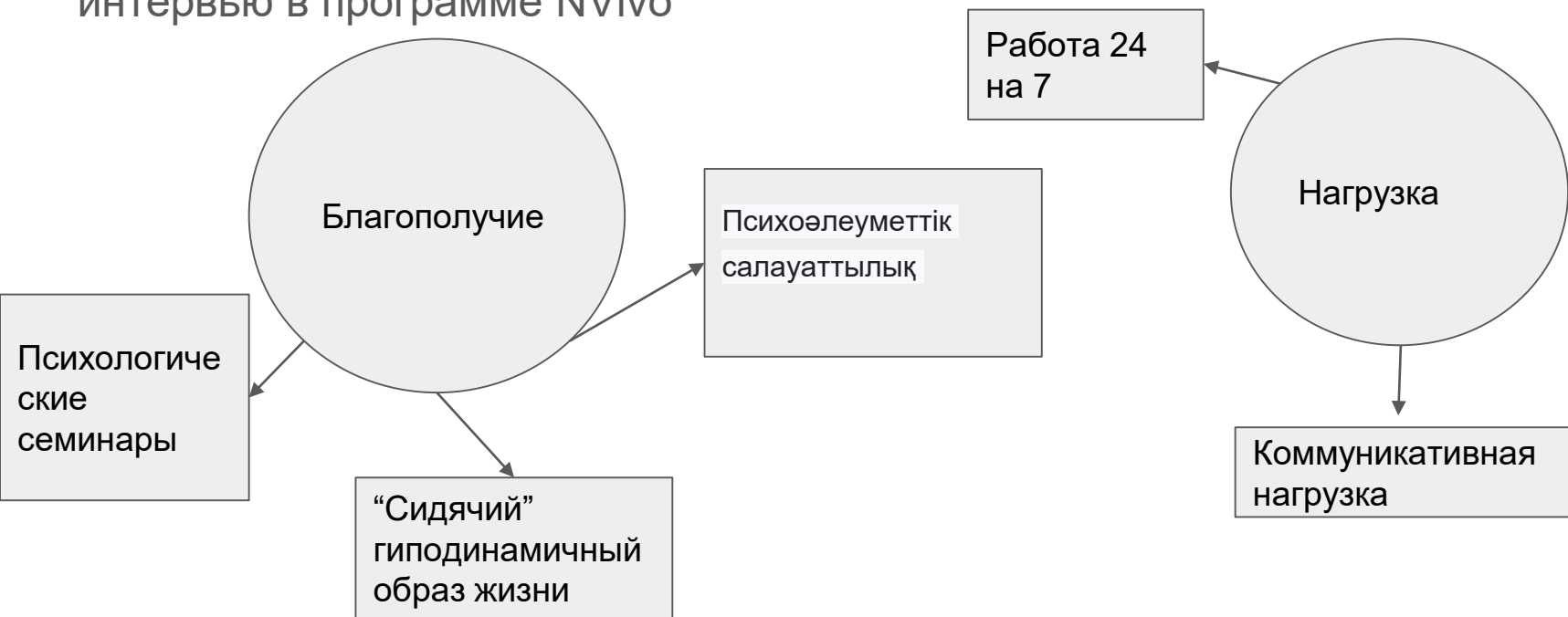
Как вы оцениваете свою нагрузку, связанную с родительскими обязанностями до и во время пандемии?	количество	процент
Не изменилось	298	28.49
Дополнительно 1 час в день	163	15.58
Дополнительно 2 часа в день	197	18.83
Дополнительно 3 часа в день	149	14.24
Дополнительно 4 часа и более	239	22.85
Итого	1046	100.00

Результаты количественных исследований – Благополучие школьных лидеров

	Несогласен	Согласен
	47.77	52.33
Заккрытие школы увеличило мою нагрузку	46.26	53.74
Контроль процесса над тем, что моя школа следует государственным постановлениям, связанным пандемией	32.09	67.91
Планирование расписаний для онлайн и оффлайн уроков одновременно оказалось трудным	39.41	60.62
Появились проблемы со спиной из-за “сидячего” образа жизни	37.12	62.88
Гиподинамия ухудшила мое физическое здоровье		

Результаты качественных исследований

Основные темы, появившиеся в результате анализа и обработки данных интервью в программе NVivo



Результаты

1. Психосоциальное благополучие является ключевым аспектом эмоционального здоровья и общего благополучия
2. Карантин и социальная дистанция негативно сказались на психическом здоровье студентов, преподавателей и руководителей из-за отсутствия “живого” общения, актуальных новостей о распространении инфекции Covid-19 и потери близких родственников.
3. Только несколько школ организовали онлайн-семинары по психосоциальному благополучию
4. Руководить школой во время пандемии было самым напряженным аспектом из-за увеличившейся коммуникативной нагрузки (звонки и сообщения)
5. Руководители школ ощущали нагрузку, как работа 24 часа в сутки.
6. Женщины-руководители школ, которым приходилось совмещать семью и карьеру, одновременно занимаясь домашним обучением детей и домашними обязанностями в течение рабочего дня, эмоционально страдали от отсутствия стабильной рабочей среды и постоянных семейных конфликтов

Discussion

- Результаты 1,4, 5 и результаты анкетирования совпадают с результатами исследования Netolicky (2020) and (Trinidad, 2020) о том, что есть тесная взаимосвязь между нагрузкой и благополучием
- Результат 2 о том, что члены администрации школы заботятся о благополучии учителей и учеников, также схожи с предыдущими исследованиями, таких ученых как Kwatubana & Molaodi, 2021; McLeod and Dulsky, 2021; Okilwa & Barnett, 2021.

Заключение

Пандемия повлияла на руководителей школ следующим образом:

- Увеличившаяся нагрузка 24/7 (в особенности, коммуникативная)
- Стресс
- Трудности с балансированием между семейной и карьерной жизнью у руководителей-женщин
- Необходимость выполнять несколько обязанностей одновременно, таких как исполнение инструкции вышестоящих органов, занятия учебной деятельностью дома со своими детьми, онлайн работы, и выполнение работы по дому (касается женщин-лидеров)
- Обеспокоенность о благополучии учителей и учащихся
- Эмпатия в лидерстве
- Желание покинуть руководящую должность

Литературы

- Harris, A. & Jones, M. (2020) COVID 19 – school leadership in disruptive times, *School Leadership & Management*, 40:4, 243-247, DOI: 10.1080/13632434.2020.1811479
- du Plessis, P. (2018). Challenges for rural school leaders in a developing context: A case study on leadership practices of effective rural principals. *Koers - Bulletin for Christian Scholarship*; Vol. 82 No. 3 (2017) ; 2304-8557 ; 0023-270X.
- Greenhow, C., Lewin, C. & Willet, K. (2020). The educational response to Covid-19 across two countries: a critical examination of initial digital pedagogy adoption. *Technology, Pedagogy and Education*. DOI: 10.1080/1475939X.2020.1866654
- Hosszu, A., & Rughiniş, C. (2020). Digital Divides in Education: An Analysis of the Romanian Public Discourse on Distance and Online Education during the Covid-19 Pandemic. *Romanian Sociology / Sociologie Românească*, 18(2), 11–39.
- Keim, R., Pfitscher, G., Leitner, S., Burger, K., Giacomoni, F., & Wiedermann, C. J. (2022). Teachers' emotional well-being during the SARS-CoV-2 pandemic with long school closures: a large-scale cross-sectional survey in Northern Italy. *Public Health (Elsevier)*, 208, 1–8.
- Kwatubana, S., & Molaodi, V. (2021). Leadership Styles That Would Enable School Leaders to Support the Wellbeing of Teachers during COVID-19. *Bulgarian Comparative Education Society*.
- Netolicky, D., M., (2020). School leadership during a pandemic: navigating tensions. *Journal of Professional Capital and Community*, 5(3/4), 391–395.
- McLeod, S. & Dulsky, S. (2021). Resilience, Reorientation, and Reinvention: School Leadership During the Early Month of the COVID-19 Pandemic. *Frontier in Education*, 6, 1-13.
- Okilwa, N. S. A., & Barnett, B. G. (2021). Strategies and Practices of Leading Schools During the Current COVID-19 Crisis. *International Studies in Educational Administration (Commonwealth Council for Educational Administration & Management (CCEAM))*, 49(3), 61–81.
- Pollock, K. (2020). School Leaders' Work During the COVID-19 Pandemic: A Two-Pronged Approach. *International Studies in Educational Administration (Commonwealth Council for Educational Administration & Management (CCEAM))*, 48(3), 38–44.
- Trinidad, J., O. (2021). Equity, engagement, and health: school organisational issues and priorities during COVID-19. *Journal of Educational Administration and History*, 53(1), 67-80. DOI: 10.1080/00220620.2020.1858764